

Programma 'Tracer audittraining' dag 1

Tijd	Onderwerp
9.00	Opening & kennismaking
	<ul style="list-style-type: none"> 🌀 Kennismaking 🌀 Verwachtingen 🌀 Programma doorlopen
09.30	Joint Commission International (JCI)
	<ul style="list-style-type: none"> 🌀 Wat is JCI? 🌀 Hoe is de norm opgebouwd?
10.30	Tracer methodiek
	<ul style="list-style-type: none"> 🌀 Tracer methodiek (proces) 🌀 Patiënt tracer 🌀 Systeem tracer
11.30	Auditvaardigheden
	<ul style="list-style-type: none"> 🌀 Voorbereiding van een Tracer 🌀 Welke vragen wanneer? 🌀 Elevator pitch 🌀 Oefening systeemtracer
12.30	Lunch
13:15	Auditvaardigheden
	<ul style="list-style-type: none"> 🌀 Auditcarrousel a.d.h.v. een casus (3 groepen, ieder 3 gesprekken) 🌀 Rapporteren (tips)
15:00	Koffiepauze
15:15	Tracer methodiek in uw praktijk
	<ul style="list-style-type: none"> 🌀 Beleid 🌀 Communicatie 🌀 Geheimhouding 🌀 Auditoren
16:15	Vooruitblik dag 2 en evaluatie dag 1
16:30	Einde

Programma 'Tracer audittraining' dag 2

Tijd	Onderwerp
9.00	Korte herhaling dag 1
	<ul style="list-style-type: none"> 🌀 Tracermethodiek 🌀 Voorbereiding tracer 🌀 Gesprekstechniek 🌀 Gespreksonderwerpen
10.00	Vorbereiden praktijktracers
	<ul style="list-style-type: none"> 🌀 Verdelen onderwerpen traceraudits 🌀 Vaststellen tracerpad 🌀 Wie spreken, wat zien en wat horen?
12.00	Lunch
13.00	Auditgesprekken (2 groepen, ieder 3 gesprekken)
	<ul style="list-style-type: none"> 🌀 13.00-13.15 🌀 13.25-13.40 🌀 13.50-14.05
14.15	Pauze
14.30	Evaluatie en feedback praktijktracers
15.00	Rapportage
	<ul style="list-style-type: none"> 🌀 Rapportagevaardigheden 🌀 Aandachtspunten 🌀 Bevindingen formuleren 🌀 Rapporteren uitgevoerde traceraudits
16:15	Afronding en evaluatie
16:30	Einde